必ずお読みください。

海外でドコモのケータイを失くしてしまったら

●携帯電話が第三者に使われることによって高額請求の被害に遭うケースが発生しています。紛失・盗難された後に発生した通話・通信料もお客さまのご負担となりますのでご注意ください。紛失・盗難された場合は、海外でご利用いただけない機種であっても現地にて速やかにドコモまでご連絡ください。海外でご利用いただけない機種であっても、携帯電話の中にあるFOMAカード（取り外しできるカード）は、現地の携帯電話に差替えることで、海外で利用されてしまう可能性があります。

連絡先など詳しくは❽海外での紛失、盗難、精算などをご覧ください。

海外でご利用の際は、こちらもご参照ください。　●ご利用ガイドブック（国際サービス編）　●取扱説明書

ドコモの国際サービスに関するお問い合わせ

〈ドコモ インフォメーションセンター〉

●ドコモの携帯電話からの場合

（局番なし）151（無料）

受付時間／午前9:00～午後8:00　※一般電話などからはご利用になれません。
※番号をよくお確かめの上、おかけください。※日本からのご利用の場合に限ります。

〈ドコモワールドカウンター〉　成田第1　成田第2　関空　中部（セントレア）

ドコモの国際サービスホームページ

iモード
Menu ▶ お知らせ ▶ サービス・機能 ▶ 国際サービス

パソコン
http://www.nttdocomo.co.jp/service/world/

（本冊子の内容は平成20年4月現在のものです）2008.5
株式会社NTTドコモ

NTT docomo 海外でのご利用について

Ⅰ ご利用前に

❶WORLD WING契約のお申込み
WORLD WING契約のお申込みが必要です!!!
お客さまのご契約状況をご確認ください。

❷海外での充電
海外で充電可能なACアダプタを忘れずに!!!
「FOMA ACアダプタ 02」または「FOMA 海外兼用ACアダプタ 01」が必要です。

❸事前の設定　❹本端末でご利用可能なエリア

Ⅱ 海外でつかう

❺電話のかけ方
❻iモードメール受信方法　❼料金

Ⅲ もしもの時には

❽海外での紛失、盗難、精算など
❾海外での故障など

※海外利用時はパケ・ホーダイ等、各種割引サービスは適用されませんので、ご注意ください。
※紛失・盗難による高額請求にご注意ください。

Ⅰ ご利用前に　日本国内でご確認ください。

❶WORLD WING契約のお申込み

本端末を海外でご利用になる前に、WORLD WING契約のお申込みが済んでいるか、必ずご確認ください。

2005年9月1日以降にFOMAサービスをご契約の方	お申込み手続き不要
2005年8月31日以前にFOMAサービスをご契約で「WORLD WING」をお申込みいただいていない方	初回のみお申込み必要
2005年9月1日以降にFOMAサービスをご契約の方でも「WORLD WING」をお申込みされなかった方	初回のみお申込み必要
または途中で解約された方	再度お申込み必要

●お申込み方法

iモード　Menu ▶ 料金&お申込・設定 ▶ 各種手続き（ドコモeサイト）
※「ネットワーク暗証番号」が必要です。海外からのアクセスの場合は有料となります。

パソコン　My docomo（http://www.mydocomo.com/）▶ 各種手続き（ドコモeサイト）
※「docomo ID／パスワード」が必要です。

お 電 話　〈ドコモ インフォメーションセンター〉
●ドコモの携帯電話からの場合
（局番なし）151（無料）
※一般電話などからはご利用になれません。
●一般電話などからの場合
0120-800-000
※携帯電話、PHSからもご利用になれます。
受付時間／午前9:00～午後8:00 ※番号をよくお確かめの上、おかけください。※日本からのご利用の場合に限ります。

全国のドコモショップなど　お近くのドコモショップなどへ

ドコモワールドカウンター　成田第1／成田第2／関空／中部（セントレア）のドコモワールドカウンターでもお申込みいただけます。

❷海外での充電

海外で充電する際は、「FOMA ACアダプタ 02」または「FOMA 海外兼用ACアダプタ 01」を必ずご利用ください。

●海外で海外兼用ACアダプタを使用する場合は、渡航先のコンセント形状に適合した変換プラグが必要となる場合があります。（変換プラグはお客さまにてご用意ください。）
●海外旅行用の変圧器を使用しての充電は行わないでください。

ご出国の前に必ず型番をご確認ください。

FOMA ACアダプタ 02

❸事前の設定

メール選択受信設定

海外で必要なiモードメールだけを受信したい方、受信せずメールの内容だけ確認したい方は、メール選択受信設定を事前に設定のうえ、ご利用ください。

●事前設定のしかた　※機種により設定方法が異なりますので、取扱説明書でご確認ください。

1 「設定」メニューから「メール設定」を選択
2 「メール選択受信設定」を選択
3 必要なメールだけを受信したい場合、受信せずメールの内容だけを確認したい場合は「ON」、国内同様に自動受信する場合は「OFF」を選択

※初期設定はOFFになっております。
※帰国後はメール選択受信設定を「OFF」に設定を戻してください。設定が「ON」の場合、日本国内でもメールの自動受信されません。

PIN1コード入力の設定

FOMAカード専用の暗証番号である「PIN1コード」を設定いただくと、ケータイの電源ON時に暗証番号（4桁～8桁）を入力しないと使えないため、FOMAカードなどが紛失・盗難にあった際に、不正利用されるのを防ぐことができます。

●PIN1コード入力の設定のしかた　※機種により設定方法が異なりますので、取扱説明書でご確認ください。

1 「設定」メニューから「FOMAカード設定」を選択
2 「PIN1コード入力設定」を選択
3 PIN1コード入力を設定する場合は「ON」を、設定しない場合は「OFF」を選択

※PIN1コードの初期設定は「0000」で設定されています。PIN1コード入力設定される場合は、お好きな番号に変更してください。
※PIN1コードは入力を3回連続して間違えるとロックされます。ロック状態を解除するには、「PINロック解除コード」の入力が必要となります。FOMA申込書（お客様控え）およびご契約内容等を記載した親展封書に記載してありますので、事前にご確認ください。
※「PINロック解除コード」は入力を10回連続して間違えると完全にロックされますのでご注意ください。

PIN1コードを設定されている場合であっても、紛失・盗難時は速やかにドコモへご連絡いただき、利用中断手続きをおとりください。
紛失・盗難時の連絡先 ▶ ❽海外での紛失、盗難、精算など

iモードサイト閲覧の海外利用設定

海外でiモードサイトを閲覧するには、海外利用設定が必要となります。

●海外利用設定のしかた

日本国内で設定する場合　パケット通信料 無料
Menu ▶ 料金&お申込・設定 ▶ オプション設定 ▶ 海外利用設定 ▶ iモード利用設定

海外でも設定できます。　パケット通信料 有料
Menu ▶ 海外利用設定 ▶ iモード利用設定

※iモードをご利用いただける海外通信事業者のエリア内であっても、通信事情などによりiモードをご利用になれない場合があります。
※iモード利用設定を「利用しない」とした場合でも、iモードメールの送受信とメール確認サイト、iメニュー、2in1のWebメールサイトのみ閲覧が可能です。

メッセージR受信一時停止設定

海外でメッセージRを受信しない場合には、受信一時停止設定が必要です。

●メッセージRの受信一時停止設定のしかた

Menu ▶ 料金&お申込・設定 ▶ オプション設定 ▶ 海外利用設定 ▶ メッセージR一時停止設定

※設定にかかわらず、ドコモからのお知らせ（メッセージR）は、海外では受信することができません。
※トクだねニュース便、ケータイお探しサービスを海外で設定する場合は、パケット通信料は有料となりますのでご注意ください。

❹本端末でご利用可能なエリア

ドコモのWORLD WINGが利用可能な3G対応のエリアでご利用になれます。

主なエリアー覧〈2008年4月29日現在〉

●音声通話 ＋ SMS ＋ iモード ＋ テレビ電話
○アイスランド／アイルランド／クウェート／サウジアラビア／タジキスタン／チェコ／南アフリカ／モーリシャス／ラトビア／リヒテンシュタイン／ロシアでは、テレビ電話はご利用になれません。

アメリカ、中国（香港を除く）、タイなどではご利用できませんのでご注意ください。

アジア
- ● 韓国
- ● 台湾
- ● 香港
- ● インドネシア
- ● シンガポール
- ● スリランカ
- ● フィリピン
- ● ブルネイ
- ● マカオ
- ● マレーシア

オセアニア
- ● オーストラリア
- ● ニュージーランド

ヨーロッパ
- ○ アイスランド
- ○ アイルランド
- ● アンドラ諸島
- ● イギリス
- ● イタリア
- ● エストニア
- ● オーストリア
- ● オランダ
- ● カナリア諸島
- ● ギリシャ
- ● クロアチア
- ● サンマリノ
- ● スイス
- ● スウェーデン
- ● スペイン
- ● スロバキア
- ● スロベニア
- ○ タジキスタン
- ○ チェコ
- ● デンマーク
- ● ドイツ
- ● ノルウェー
- ● バチカン
- ○ ハンガリー
- ● フィンランド
- ● フランス
- ● ブルガリア
- ● ベルギー
- ● ポーランド
- ● ポルトガル
- ● マディラ諸島
- ● モナコ
- ○ ラトビア
- ○ リヒテンシュタイン
- ● ルーマニア
- ● ルクセンブルク
- ○ ロシア

アフリカ
- ○ 南アフリカ
- ○ モーリシャス

中東
- ● アラブ首長国連邦
- ● イスラエル
- ● カタール
- ○ クウェート
- ○ サウジアラビア

※サービスエリア内であっても電波の届かない場所、その他ネットワーク障害などの通信事情により、WORLD WINGをご利用いただけない場合があります。
※ご利用可能な国と地域を示したイメージです。実際のご利用可能エリアとは異なります。（例）オーストラリアのケアンズは3Gエリアに対応していません。
最新のご利用可能エリア、不通情報その他注意事項については、ドコモの国際サービスホームページでご確認ください。

ネットワーク・海外通信事業者の設定　海外で設定が可能です。

本端末はお買い上げ時は、利用中のネットワークが圏外になったときに自動的に他の通信事業者に接続し直すように設定されていますが、利用する海外通信事業者を手動で選択することも可能です。

●海外通信事業者の設定方法

1 渡航先で利用したい海外通信事業者の「名称」を確認（例：アメリカ本土やハワイ「TMO」、中国「CMCC」）
2 「設定」メニューより確認した海外通信事業者を選択
※選択したい海外通信事業者の名前が表示されない場合は、エリア外のためiモードなどのサービスがご利用になれない可能性があります。この場合は操作設定を終了し、エリアを移動して再度操作を行ってください。

機種によって設定方法が異なりますので「取扱説明書」またはドコモのホームページ（http://www.nttdocomo.co.jp/service/world/roaming/flow/network.html）をご覧ください。

WORLD WINGケータイレンタルサービス

左記以外のエリアへ渡航する場合は、「WORLD WINGケータイレンタルサービス」が便利。

レンタルのお申込みは
iモード　Menu ▶ 料金&お申込・設定 ▶ WORLD WINGケータイレンタル
パソコン　My docomo（http://www.mydocomo.com/）▶ 海外でつかう・かける
全国のドコモショップなど　ドコモワールドカウンター

※お申込みには期限がありますのでご注意ください。※iモードからお申込みになる場合、「ネットワーク暗証番号」が必要です。
※パソコンからお申込みになる場合、「docomo ID／パスワード」が必要です。

※2008年4月29日現在

●ご利用可能なエリアの詳細・最新情報　●一時的な障害などによる不通情報

ドコモの国際サービスホームページへ
iモード　Menu ▶ お知らせ ▶ サービス・機能 ▶ 国際サービス
パソコン　http://www.nttdocomo.co.jp/service/world/

Ⅱ 海外でつかう

●海外でもいつもの電話番号が使えます。●海外でもいつものメールアドレスでメールのやりとりができます。●海外でも日本語のiモードサイトがご覧いただけます。

5 電話のかけ方

●滞在国▶日本にかけるとき

いつも通り、電話帳からかければOK!

自動ダイヤルアシスト機能で、日本宛に発信します

自動ダイヤルアシスト	海外ローミング中に電話帳から発信すると、自動的に「+」と国番号を付加して発信します。

※イタリアなどの一部の国・地域で地域番号「0」が必要な場合がある国には対応しておりません。

●電話帳に登録がない相手先にかける ●自動ダイヤルアシストを搭載していない などのときは

発信先が携帯電話(090)の場合

「+」＋ 81 - 90 - XXXX - XXXX

0を1秒以上押し続けて、画面に「+」を表示させる / 日本の国番号 / 地域番号(市外局番)の「0(ゼロ)」を除いた相手の電話番号(例:東京23区(03)にかける場合は3から入力)

●滞在国で、他のWORLD WING利用者へかけるときも、日本へかけるときと同様です。

●滞在国で日本からの電話をうける

いつもの電話番号にかけてもらうだけでOK 例 090-XXXX-XXXX

6 iモードメール受信方法

渡航先でのメール受信は、利用スタイルで受信方法が選べます。

届いたメールをすぐに見たい場合 ― 自動受信

設定方法:メール選択受信を「OFF」にする

必要なメールだけ受信したい場合 ― メール選択受信

1 (メールボタン)▶メールメニュー▶メール選択受信
※機種により操作方法が異なりますので、取扱説明書でご確認ください。
●iモードからは、Menu▶メニュー／検索▶メール選択受信

2 メール選択受信サイト接続後、メールごとに「受信」「削除」「保留」を選択し、最後に「受信／削除」を選択

3 受信・削除・保留するメールの件数を確認して「決定」を選択 ※やり直す場合は「キャンセル」を選択

海外では受信せずメールの内容だけ確認する場合 ― メール確認サイト閲覧

1 (海外で) Menu▶メール確認サイト

2 届いているメールが新着順に表示されます。
※「削除」を押すとiモードセンターに届いているメールをすべて削除できます。

メール選択受信、メール確認サイト閲覧をご利用になる際には事前設定が必要です。
設定方法について詳しくは▶❸事前の設定
※メール選択受信、メール確認サイトで確認する場合でも、サイトへアクセスするごとに、1通信あたりのパケット通信料の最低料金がかかります。

7 料金

通話・通信料

■通話・通信料の一例

サービス国・地域名	発信する場合(円/分) 滞在国内へ	日本へ	滞在国から他の国へ	滞在国で着信する場合(円/分)	パケット通信料グループ
韓国*	50	125	265	70	A
台湾	75	175	265	145	A
香港	75	175	265	145	A
オーストラリア	80	180	280	80	A,B
イギリス	80	180	280	110	A
イタリア	80	280	280	110	A,B
ドイツ	80	180	280	110	A,B
フランス	80	180	280	110	A

*「日本以外への国際発信規制」を設定されている場合、韓国において日本宛を含む全ての国際通話の発信がご利用いただけなくなります。
※着信料には国際転送料が含まれます。
※WORLD WINGサービスの通話・通信料には、消費税相当額は加算されません。
※WORLD WINGサービスの通話・通信料は、ご利用される国・地域、海外通信事業者、または通信先により異なります。

■iモードパケット通信料グループ

●1通信ごとに最低料金がかかります。

●海外通信事業者はA・Bの2グループがあり、それぞれ料金が異なります。

	最低料金		最低料金を超えた部分	
グループA	50パケットまで	50円	50パケットを超える部分	0.2円/パケット
グループB	100パケットまで	100円	100パケットを超える部分	

利用停止目安額

WORLD WINGでは月間利用額の累積額が一定以上となったときに、本サービスのご利用を停止することとなる目安の額(利用停止目安額*)を設定しています。

●海外通信事業者から送られてくる料金データは最大30日程度遅れることがあるため、ご請求金額が利用停止目安額を大きく上回ることがあります(5万円の設定でも極稀に数十万円の請求となるケースが発生しています)。また、利用停止目安額に「国際転送料」は含まれませんのでご注意ください。

●サービスが停止してしまったら

ご利用累積額のお支払いが必要となります。海外渡航先からは〈ドコモ インフォメーションセンター〉へのお電話、またはMy docomo(http://www.mydocomo.com/)にてカード決済(1回払いのみ)が可能です。

*初期設定は5万円となっております。

ドコモからのお知らせ

海外でご利用中、ドコモよりお知らせなどをSMS(ショートメッセージサービス)で送信させていただく場合がありますが、本お知らせの受信料は無料です。
なお、お客さまが本お知らせに返信した場合、送信完了・未完了にかかわらず通信料が発生する場合がありますので、返信されないようご注意ください。

海外利用時はパケ・ホーダイ等、各種割引サービスは適用されません。

WORLD WINGの通話・通信料は「パケ・ホーダイ」や「定額データプラン」などの各種割引サービスの適用対象外です。また、FOMAデータプランに含まれる無料通信分は適用対象外です。

●日本国内で無料になっている通信を含め、すべてのパケット通信に対しパケット通信料がかかります。
●パソコンなどと接続したデータ通信(iモード以外)によるパケット通信料は、iモードとは異なります。
詳しくはドコモの国際サービスホームページをご覧ください。http://www.nttdocomo.co.jp/service/world/

Ⅲ もしもの時には

必ずお読みください。 ドコモのケータイを失くしてしまったら

FOMAカードは、海外でも、ドコモ以外の海外ケータイに差替えると利用できる場合があります。ケータイを失くしてしまったときや、盗まれてしまったときは、契約者ご本人から速やかにドコモへご連絡いただき、利用中断の手続きをおとりください。

8 海外での紛失、盗難、精算など

〈ドコモ インフォメーションセンター〉 24時間受付

ドコモの携帯電話から

+を表示 (0長押しで表示できます) -81-3-5366-3114 (無料)

※「+」表示のかわりに滞在国の国際電話アクセス番号(表2)でも発信できます。
※海外からドコモの携帯電話でご利用の場合に限り、通話料が無料となります。

●一部の国・地域から局番なしの短縮ダイヤルがご利用になれます。151

※短縮ダイヤルがご利用可能な国・地域、通話料無料でご利用可能な国・地域については、ドコモの国際サービスホームページをご確認ください。

一般電話などから

●ユニバーサルナンバー

ユニバーサルナンバー用国際識別番号(表1) -800-0120-0151

※滞在国内通話料などがかかる場合があります。
※ホテルから電話される場合、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります。その場合、お客さまのご負担となります。
※携帯電話からの場合、滞在国内通話料がかかります。
※ユニバーサルナンバーは、「(表1)ユニバーサルナンバー用国際識別番号」に記載のある国のみご利用可能です。

●国際電話アクセス番号

滞在国の国際電話アクセス番号(表2) -81-3-5366-3114(有料)

※日本向け通話料がかかります。

9 海外での故障など

〈ネットワークテクニカルオペレーションセンター〉 24時間受付

ドコモの携帯電話から

+を表示 (0長押しで表示できます) -81-3-6718-1414 (無料)

※「+」表示のかわりに滞在国の国際電話アクセス番号(表2)でも発信できます。
※海外からドコモの携帯電話でご利用の場合に限り、通話料が無料となります。

●一部の国・地域から局番なしの短縮ダイヤルがご利用になれます。113

※短縮ダイヤルがご利用可能な国・地域、通話料無料でご利用可能な国・地域については、ドコモの国際サービスホームページをご確認ください。

一般電話などから

●ユニバーサルナンバー

ユニバーサルナンバー用国際識別番号(表1) -800-5931-8600

※滞在国内通話料などがかかる場合があります。
※ホテルから電話される場合、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります。その場合、お客さまのご負担となります。
※携帯電話からの場合、滞在国内通話料がかかります。
※ユニバーサルナンバーは、「(表1)ユニバーサルナンバー用国際識別番号」に記載のある国のみご利用可能です。

●国際電話アクセス番号

滞在国の国際電話アクセス番号(表2) -81-3-6718-1414(有料)

※日本向け通話料がかかります。

※本端末の「圏外」表示が消えない場合は、電源を「OFF」にした後、再び「ON」にすることで回復することがあります。また、手動でネットワーク選択することで回復することがあります。
※お客さまが購入されたドコモのWORLD WING対応ケータイ本体に故障が発生した場合は、ご帰国後にドコモ指定の故障取扱窓口へご持参ください。
(海外では故障受付は致しません。)

(表1)ユニバーサルナンバー用国際識別番号

ご利用地域	国際識別番号
アイルランド	00
イギリス	00
イスラエル	014
イタリア	00
オーストラリア	0011
オーストリア	00
オランダ	00
韓国	001
シンガポール	001
スイス	00
スウェーデン	00
スペイン	00
台湾	00
デンマーク	00
ドイツ	00
ニュージーランド	00
ノルウェー	00
ハンガリー	00
フィリピン	00
フィンランド	990
フランス	00
ブルガリア	00
ベルギー	00
ポルトガル	00
香港	001
マレーシア	00
南アフリカ	09
ルクセンブルク	00

(表2)国際電話アクセス番号

ご利用地域	アクセス番号
【アジア】	
韓国	001
台湾	002
香港	001
インドネシア	001
シンガポール	001
スリランカ	00
フィリピン	00
ブルネイ	00
マカオ	00
マレーシア	00
【オセアニア】	
オーストラリア	0011
ニュージーランド	00
【ヨーロッパ】	
アイスランド	00
アイルランド	00
アゾレス諸島	-
イギリス	00
イタリア	00
エストニア	800
オーストリア	00
オランダ	00
カナリア諸島	00
ギリシャ	00
クロアチア	00
サンマリノ	00
スイス	00
スウェーデン	00
スペイン	00
スロバキア	00
スロベニア	00
タジキスタン	810
チェコ	00
デンマーク	00
ドイツ	00
ノルウェー	00
バチカン	00
ハンガリー	00
フィンランド	00
フランス	00
ブルガリア	00
ベルギー	00
ポーランド	00
ポルトガル	00
マディラ諸島	00
モナコ	00
ラトビア	00
リヒテンシュタイン	00
ルーマニア	00
ルクセンブルク	00
ロシア	810
【中東】	
アラブ首長国連邦	00
イスラエル	00
カタール	00
クウェート	00
サウジアラビア	00
【アフリカ】	
南アフリカ	09
モーリシャス	00

※ユニバーサルナンバーは、ユニバーサルナンバー用国際識別番号(上記参照)に記載のある国のみご利用可能です。
※ユニバーサルナンバーは携帯電話や公衆電話、ホテルなどからはご利用いただけない場合が多いためご注意ください。
※ユニバーサルナンバーで携帯電話からかけた場合、滞在国内通話料がかかります。
※ホテルから電話される場合、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります(お客さまのご負担となります)。ホテル側にご確認されてから、ご利用ください。
※表1、表2の番号は変更になる場合があります。

●本冊子掲載のイラストは全てイメージです。●本冊子掲載の商品の仕様・性能、料金、サービス内容、お申込みの手続き方法等は、予告なしに変更する場合がございますのでご了承ください。●本冊子掲載の商品などについては、地域・店舗によって取り扱っていない場合がございますのでご了承ください。●「WORLD WING」「ワールドウィング」「ワールドカウンター／WORLD COUNTER」「FOMA／フォーマ」「iモード」「パケ・ホーダイ」「2in1」はNTTドコモの商標または登録商標です。●掲載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。